

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 95 «Степашка» на 2022/2023
(ИНН) 5404160351**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации - 100					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Актуализация информации, доступной на официальном сайте организации	до 01.02.2022	Шулепина А.В. старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (99 из 100)					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Совершенствование РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО. Работа по улучшению материально-технической базы ДОУ	2-ое полугодие, по мере финансирования	Кузикова В.В. заведующий ДОУ Шулепина А.В. старший воспитатель Селедкова Л.Ю. зам. зав. по АХП		
III. Доступность услуг для инвалидов (54 из 100)					

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечение доступности среды для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.)</p>	<p>В течение года По мере поступления денежных средств</p>	<p>Кузикова В.В. заведующий ДОУ Шулепина А.В. старший воспитатель Селедкова Л.Ю. зам. зав. по АХП</p>	
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Совершенствование работы по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кузикова В.В. заведующий ДОУ Шулепина А.В. старший воспитатель</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99 из 100)</p>				
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы-</p>	<p>1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>1 раз в полугодие до 30.12.2022 до 30.08.2022</p>	<p>Кузикова В.В. заведующий ДОУ Шулепина А.В. старший воспитатель</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>1. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. 2. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>в течение года 01.05.2022 г.</p>	<p>Кузикова В.В. заведующий ДОУ Шулепина А.В. старший воспитатель</p>	

